



**MUNICIPALIDAD DE SANTA BARBARA**  
**DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ**  
**GUATEMALA C.A.**



## **OBJETIVOS**

- Utilizar de una manera eficiente y transparente los recursos que se obtienen tanto por la prestación de los servicios como los que provienen del estado.
- Informar oportunamente a los vecinos del municipio sobre el manejo de los recursos de la municipalidad.
- Elaborar en coordinación con los vecinos del municipio una planificación de la forma en que se invertirán los recursos obtenidos.
- Proporcionar a los vecinos los servicios públicos que sean necesarios.
- Mejorar las condiciones de acceso a todas las comunidades del municipio.



**MUNICIPALIDAD DE SANTA BARBARA**  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ  
GUATEMALA C.A.



## **PRINCIPIOS Y VALORES**

### **Transparencia**

Significa que todos los recursos disponibles en la municipalidad, serán utilizados con la claridad correspondiente, para lograr la gobernanza que tanto requiere la población y contribuir a la armonía social del municipio y parte de la rendición de cuentas.

### **Solidaridad**

Entender las necesidades de los demás y apoyarlos cuando sea necesario

### **Eficiencia**

Que significa hacer el uso racional de los recursos disponibles, sin desperdicios, tanto materiales, como humanos, financieros y el tiempo de la jornada de trabajo, en la prestación de los servicios públicos municipales y la ejecución de los proyectos comunitarios, que incluye calidad y entrega a tiempo.

### **Educación**

Es la manera cortés, amable y respetuosa de comportarse de las personas, ante otras personas.

### **Ética**

Es el comportamiento decoroso de las personas, respetando y aplicando las normas institucionales y con la moral necesaria, haciendo el bien.

### **Presentación personal.**

Es cuidar la imagen personal y de la municipalidad, vistiendo con decencia y utilizando el uniforme de trabajo todos los días.



# MUNICIPALIDAD DE SANTA BARBARA

## DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ

### GUATEMALA C.A.



### **Respeto**

"Mantener el respeto en cada uno de los trabajadores de la municipalidad y entre los trabajadores y las autoridades municipales, para fomentar el trabajo en equipo, que contribuya a una buena prestación de los servicios; como también dar un trato respetuoso a todos los usuarios de los servicios municipales.

### **Honradez**

Es el buen actuar de cada uno de los trabajadores y funcionarios municipales, en la utilización de todos los recursos disponibles, para realizar un trabajo satisfactorio, tanto en forma personal, como equipo municipal y que redunde en beneficio de la población.

### **Lealtad**

Es el sentimiento de respeto y fidelidad a los propios principios morales, a los compromisos establecidos o hacia alguien, en este caso hacia la municipalidad, autoridades y compañeros de trabajo.

### **Responsabilidad**

Todos los trabajadores deben ser responsables de sus actos y en su trabajo, en la utilización de los recursos disponibles en la municipalidad y que permita ganar la confianza del vecindario, para fortalecer la imagen municipal, en la prestación de todos los servicios.